

ALEXIA

Familias



ALEXIA

Podemos acceder a través de
la web o de la APP



¿Cómo Accedo vía Web?

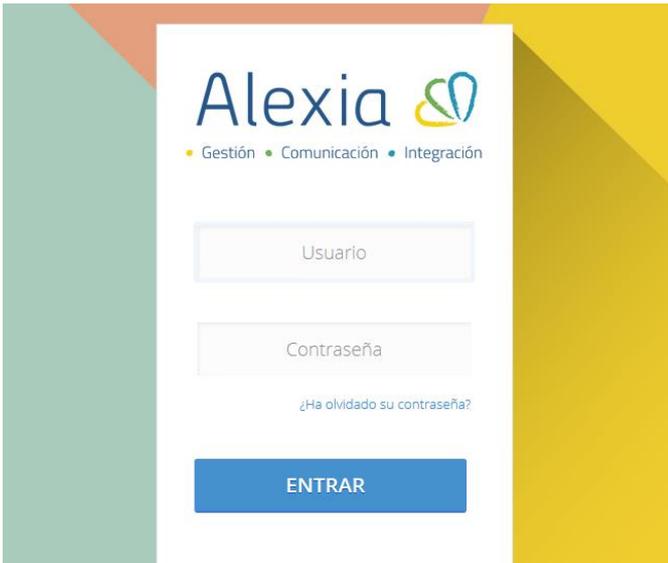
En jrotero.com → Formación Profesional

Clicamos en el último icono de la derecha



¿Cómo Accedo vía WEB?

- ✓ En los próximos días recibiré en el correo personal un mensaje del centro con el usuario y la contraseña para acceder.



IMPORTANTE

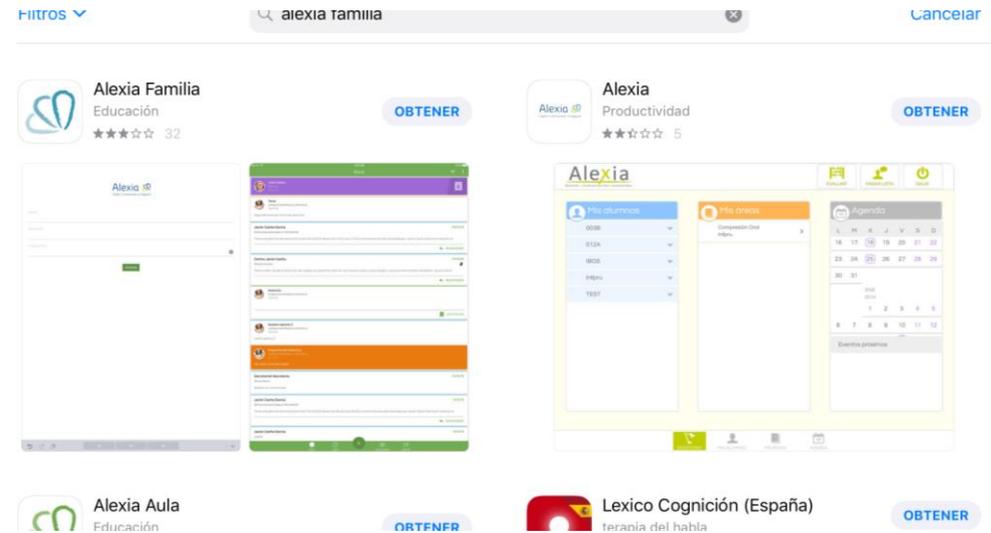
- ✓ En la contraseña aparece "enlace", tendrá que hacer un clic sobre dicha e inventar una contraseña. Ha de escribirla dos veces.
- ✓ La primera vez que acceda le pedirá una pregunta y respuesta de seguridad.
- ✓ Se le pedirá que lea y acepte las condiciones de uso y protección de datos. **ES NECESARIO QUE DESPLACE EL TEXTO DE LA VENTANITA PARA PODER MARCAR LAS DOS CASILLAS DE VERIFICACIÓN, QUE NO ESTÁN A LA VISTA, Y ASÍ PODER ACEPTAR LAS CONDICIONES.** De no ser así, el sistema le impedirá seguir. Tras esto, ya podrá pulsar el botón que está visible al final de la ventana.



¿Cómo descargo la APP?

Acceder a la tienda de aplicaciones, Android o Apple, y buscar
Alexia Familia

Los datos de acceso son los mismos que vía web, pero aquí además nos pide
un **código de centro** en nuestro caso es **af76**





¿Algo no va bien?

1. Mi acceso a Alexia se ha bloqueado:



Espera una **media hora** e intente entrar de nuevo (por seguridad, se bloquea y desbloquea).

2. He olvidado la contraseña de Alexia



En la web pinchar en “¿ha olvidado su contraseña?” y seguir los pasos.

Si así no es posible recuperarla escribir un correo a sistemas.fp@jrotero.es indicando nombre, apellido, DNI y nombre del alumno.

3. No es ninguno de los dos casos anteriores

Escribir un correo a sistemas.fp@jrotero.es indicando el problema.

** Las incidencias enviadas al correo de sistemas serán subsanadas lo antes posible **

** Le rogamos paciencia **

